

## 「BURNメンバーポータル」の登録手続きについて

**新規登録用**  
(初回利用時のみ)

「クイックリペア&点検サービス」では、訪問後の事業者様へのご報告は、サービス実施会社（業務委託先）の「BURNメンバーポータル」によって行いますので、はじめて「クイックリペア&点検サービス」を利用する際には、以下の手続きを行ってください。

### 手続きの流れ

**STEP①** BURNメンバーポータル利用規約の内容をよく確認してください。

**STEP②** BURNメンバーポータル登録票を記入してください。

**STEP③** BURNメンバーポータル登録票の（PDFデータ）を住宅あんしん保証に送付してください。

**STEP④** サービス実施会社から各利用者にIDが付与され、メールで通知されます。

### 登録票の記入方法

事業者情報（事業者名、住所）を記入してください。

メンバーポータルの利用者情報（氏名、部署、TEL、e-mailアドレス）を記入してください。 ※複数者による利用可

部門責任者による署名、捺印が必要です。

### 住宅あんしん保証へのメール送信

宛先	burnmember@j-anshin.co.jp
件名	BURNメンバーポータル登録票送付
本文	<u>届出事業者番号および事業者名を記載してください。</u>



国土交通大臣指定 住宅瑕疵担保責任保険法人  
国土交通大臣登録 住宅性能評価機関  
**株式会社住宅あんしん保証**

■本社

〒104-0031 東京都中央区京橋1-6-1 三井住友海上テブコビル6階

事業推進部

TEL.03-3562-8126 FAX.03-3562-8031

ホームページ <http://www.j-anshin.co.jp>

●本誌記載内容/2016年3月29日現在

●本誌に記載しております内容は予告なく変更される場合があります。

お問い合わせは

この度は、BURNメンバーポータルにお申込みいただき、誠に有難うございます。お申込みにあたりまして、ご利用者様情報の登録が必要となりますので、お手数では御座いますが、下記、太枠内をご記入のうえ、『burnmember@j-anshin.co.jp』にメール送信をお願い致します。登録完了次第、ご利用の際に必要なユーザID・仮パスワードをメールなどでお送りいたします。以上、宜しくお願い致します。

ご記入日 西暦 年 月 日

※太枠内のみ、ご記入お願い致します。

< 企業情報 >

住宅あんしん保証 登録事業者様

会社名	フリガナ
住所	〒 -
支店・支社・営業所	

社内使用欄  
顧客拠点 ID.

< ご利用者様情報 >

①氏名	フリガナ
部署	
TEL	直通 携帯
e-mail	
拠点複数登録 対象案件名	管理 在籍 公開No. 通知No.

④氏名	フリガナ
部署	
TEL	直通 携帯
e-mail	
拠点複数登録 対象案件名	管理 在籍 公開No. 通知No.

②氏名	フリガナ
部署	
TEL	直通 携帯
e-mail	
拠点複数登録 対象案件名	管理 在籍 公開No. 通知No.

⑤氏名	フリガナ
部署	
TEL	直通 携帯
e-mail	
拠点複数登録 対象案件名	管理 在籍 公開No. 通知No.

③氏名	フリガナ
部署	
TEL	直通 携帯
e-mail	
拠点複数登録 対象案件名	管理 在籍 公開No. 通知No.

⑥氏名	フリガナ
部署	
TEL	直通 携帯
e-mail	
拠点複数登録 対象案件名	管理 在籍 公開No. 通知No.

同意欄

別紙「BURNメンバーポータル 利用規約」に同意し、本サービスを利用します。
西暦 年 月 日
会社名
部署名
管理責任者
印

社内使用欄 住宅あんしん保証 登録事業者様

【依頼レベル】

- 通常処理(受付後5日以内の処理)
- 当日処理(15時までに提出必須)
- 緊急処理(連絡必須)

【提出前チェック】

- ご担当者様情報登録有無確認
- ご担当者様メールアドレス確認
- ご担当者様重複登録確認

営業担当	処理担当	営業本部

- 完了報告IP済み
- 完了報告メール済み

## BURN メンバーポータル利用規約

BURN メンバーポータル利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社バーンリペア（以下「当社」といいます）が、WEB上で提供する「BURN メンバーポータルサービス」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。

### 第1条（適用）

本規約は、次の条件を満たす「クイックリペア&点検サービス」の利用事業者で、かつ、第2条に定める利用登録が完了した登録ユーザー（以下「登録ユーザー」といいます）の本サービス利用に関わる一切に適用されるものとします。

- ① 利用登録の時点において、既に株式会社住宅あんしん保証と取引のある法人または個人の事業者
- ② 利用登録の時点において、株式会社住宅あんしん保証と取引を開始する事が契約等で決定している法人または個人の事業者

### 第2条（利用登録）

1. 本サービスを利用するための登録（以下「利用登録」という）は、利用希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することにより成立するものとします。
2. 利用希望者の利用登録は、届出事業者が法人の場合はその役員または従業員、届出事業者が個人の場合は届出事業者本人または従業員のみ可能とします。
3. 当社は利用登録の申請者において、以下の事由があると判断した場合、申請を拒否する場合があります。この場合において、当社はその理由について一切の開示義務を負わないものとします。
  - ① 利用登録の申請に際し、利用希望者が虚偽の申請をした場合
  - ② 利用希望者が、過去に本規約に違反したことがある場合
  - ③ その他、当社が申請について適当でないと判断した場合

### 第3条（ID及びパスワードの管理）

1. 届出事業者は自己の責任において本サービスのユーザーID及びパスワードを登録ユーザーに管理させるものとします。
2. 届出事業者及び登録ユーザーは、如何なる場合においてもユーザーID及びパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、ユーザーIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインがなされた場合には、そのユーザーIDを登録しているユーザー自身による利用とみなします。
3. 届出事業者は、登録ユーザーの異動・退職等があった場合には、遅滞なく当社に報告をし、異動または抹消の手続きをするものとします。
4. 登録ユーザーのID及びパスワードに関する電話での問い合わせに対し、当社は一切対応いたしません。問い合わせに対しては、当社指定の方法によるもののみ回答するものとします。この場合、当社は届出事業者及び登録ユーザーに対して、本人確認等のための資料のご提出を求める場合があります。

#### 第4条（利用料金）

本サービスの利用料金は、「クイックリペア&点検サービス」の利用料金に含まれるものとします。

#### 第5条（禁止事項）

1. 当社は、届出事業者及び登録ユーザーによる次の行為を禁止します。
  - ① 法令や公序良俗に違反する行為
  - ② 当社のサーバやネットワークの機能を破壊または妨害する行為
  - ③ 当社のサービス提供運営の妨害をするおそれのある行為
  - ④ 他の登録ユーザーが管理する個人情報を収集または蓄積する行為
  - ⑤ 他の登録ユーザーになりすます行為
  - ⑥ 本サービスに関連して、反社会勢力に対して直接または間接的に利益供与をする行為
  - ⑦ その他、本サービスに関連し当社が不適切と判断する行為
2. 前項における禁止行為により、当社及び当社取引先に損害が生じた場合、届出事業者はその損害を補償するものとします。

#### 第6条（本サービスの内容変更と提供の停止または廃止）

1. 当社は、届出事業者及び登録ユーザーへの事前の告知を行うことなく、本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を停止（情報の更新の停止を含む）若しくは廃止する場合があります。この内容変更と停止または廃止については、当社が合理的と判断する手段を通じて発表するものとし、緊急の場合はオンライン上で事後に告知することで足りるものとします。なお、これにより、届出事業者及び登録ユーザー並びに第三者に損害が生じた場合においても、当社は一切その責任を負いません。
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、届出事業者及び登録ユーザーへの事前の告知を行うことなく、一時的に本サービスを中断する場合があります。なお、この中断により、届出事業者及び登録ユーザー並びに第三者に損害が生じた場合においても、当社は一切その責任を負いません。
  - ① システム(サーバ、通信回線・電源、それらを収容する建築物等を含む)およびその他の設備の故障、障害の発生、またはその他の事由により本サービスの提供ができなくなった場合
  - ② 定期または緊急に、システムの保守、点検、修理、変更を行う場合
  - ③ 地震、洪水、津波等の天災、または火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - ④ 戦争、暴動、騒乱、労働争議、その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合
  - ⑤ 法令による命令、規制等の適用により本サービスの提供ができなくなった場合
  - ⑥ その他、運用上・技術上の事由により、当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

#### 第7条（利用制限及び登録の抹消）

1. 当社は、次の場合には事前の通知なく、届出事業者及び登録ユーザーに対して、本サービスの全部または一部の利用を制限し、または登録ユーザーの登録を抹消することができるものとします。
  - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - ③ その他、当社が登録ユーザーの本サービス利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、前項における制限または抹消が緊急を要する場合には、当社の判断で即時ID及びパスワードを使用停止または抹消できるものとします。なお、このID及びパスワードの使用停止または抹消によって

届出事業者及び登録ユーザーまたは他の第三者に損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第8条（秘密情報の取り扱いについて）

当社は、株式会社あんしん保証との個人情報保護に関する約定に従い、株式会社住宅あんしん保証より提供された個人情報を取り扱います。

#### 第9条（免責事項）

1. 当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失による場合を除き免責されるものとします。
2. 当社は、本サービスに関して届出事業者及び登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

#### 第10条（サービス内容等の変更）

当社は、届出事業者及び登録ユーザーに通知することなく本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとします。これによって、届出事業者及び登録ユーザーに生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

#### 第11条（利用規約の変更）

当社は、必要と判断した場合に、届出事業者及び登録ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

#### 第12条（通知または連絡）

届出事業者及び登録ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

#### 第13条（権利義務の譲渡の禁止）

届出事業者及び登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第14条（合意管轄）

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上